

2017年9月5日  
株式会社 Lis B

## 理化学機器の総合商社アズワン「ビジネスチャット」「direct」を導入 ～チャットボットで膨大な在庫情報と連携を実現～

株式会社 Lis B（エルイズビー 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横井太輔、以下 Lis B）は、アズワン株式会社（本社：大阪府大阪市西区、代表取締役社長：井内卓嗣、以下アズワン）にビジネスチャット「direct」の提供を開始しました。



### ■活発なコミュニケーションで働き方改革を実感

研究用機器機材、看護・介護用品その他科学機器を販売する理化学機器の総合商社であるアズワンでは社内連絡のメールが溢れてコミュニケーション効率に課題があると感じていました。

そこでビジネスチャット「direct」のトライアルを開始したところ、当初は月間 29000 通ほどだったメッセージが 94000 通まで増加し、コミュニケーションにかかる手間と速度がメールと比べ大幅に削減するという結果が得られました。

現場での成果と働き方改革の推進力になる実感が持てたことが決め手となり「direct」の正式導入を決定しました。

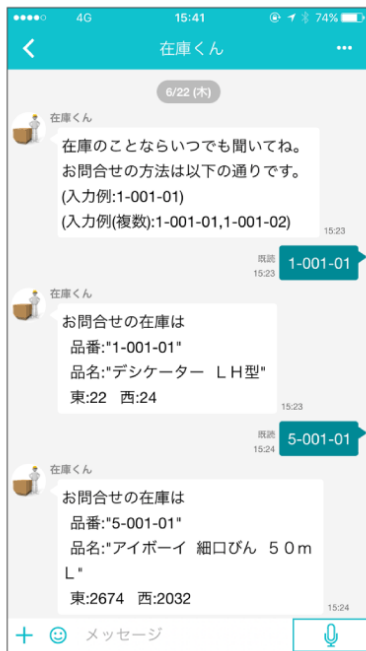
### ■チャットボットで基幹システムと「direct」をつなぐ

アズワンでは「direct」のチャットボット「在庫くん」の開発をおこない Oracle Exadata Cloud Express Service で管理されている在庫情報（約 30 万点）が社外にいても確認できるようになりました。（取扱商品点数は、150 万点 2017 年 7 月現在）

これまでは社内からしかアクセスできなかった情報がスマホから簡単に取り出せるようになり、活動効率が大幅に向上しています。

またチャットボットと会話するだけで目的が達成できるため、難しい操作は必要なく教育コストがかからない点も大きなメリットです。

アズワンでは今後も「direct」とチャットボットの利用をより広範囲に展開していく予定です。



営業で外にいてもチャットボット「在庫くん」に話しかければその場で在庫状況を教えてくれる。

アズワンの導入事例はこちらをご確認ください  
<https://direct4b.com/ja/voice/voice-asone.html>

アズワン株式会社 <https://www.as-1.co.jp/>  
商品検索サイト AXEL <https://axel.as-1.co.jp/>

#### ■「direct」について

「現場」と「社内」をつなぐ、をコンセプトにお客様の声とともに成長してきた国産ビジネスチャットツール。2014年10月よりサービス開始。導入企業 800社以上。

<https://direct4b.com/ja/>

#### ■チャットボットといえば「direct」

近年、急激に高まるAIやチャットボットへの関心とともにチャットボットのビジネス利用や業務改善が積極的に検討されるようになりました。

Lis Bでは他社に先駆けて2014年に開発・公開されたdirect用チャットボットの無料開発ツール「daab SDK」により、誰でもdirect専用のチャットボットを開発できる環境をご提供してまいりました。direct導入企業ではkintoneやOffice 365、G Suiteなどの業務システムと連携するさまざまなチャットボットが生み出され、実際の現場で業務効率化を実現してきました。

また、ビジネスチャット「direct」および「daab SDK」を開発・提供することにより、お客様の業務を効率化し現場の生産性を向上させるチャットボットが多くのお客様で活用されております。

ビジネスチャットにおけるチャットボットのパイオニアとして、開発パートナー各社とともに更に便利にご利用いただけるチャットボットをご提供してまいります。

#### ■Lis Bについて ※詳細は <https://lis-b.com> をご覧ください。

Lis Bは、2010年に創業した、スマートフォンアプリ、Web サービスを開発するスタートアップ企業です。独自の感情解析エンジンでTwitterを解析しコミックに自動的に変換するサービス「Feel on!」をリリースし、国内外で人気を博しました。高い技術力と企画力、分かりやすい表現力を兼ね備えたサービスには定評があり、企業向けアプリやシステム等を多数開発しております。企業に導入されたスマートデバイスの更なる活用や業務効率化を促進すべくビジネスチャット「direct」やチャットボットを自由に開発できる「daab SDK」を提供しています。

#### 報道関係お問い合わせ先

株式会社 Lis B 担当 横井、大和

TEL : 03-5812-4735 FAX : 03-5812-4736

E-mail : [info@direct4b.com](mailto:info@direct4b.com) URL : <https://direct4b.com/ja/>

※記載された社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報であり予告なしに変更されることがあります。