



PRESS RELEASE

2017年7月26日
株式会社 Lis B

ANA エアポートサービス株式会社 ビジネスチャット「direct」を導入

株式会社 Lis B（エルイズビー 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横井太輔、以下 Lis B）は、ビジネスチャット「direct」を ANA エアポートサービス株式会社（本社：東京都大田区羽田空港、代表取締役社長：浅井晶、以下 ANAAS）に平成 29 年 7 月から順次提供いたします。

■羽田空港のオペレーションで活用

ANAAS では手荷物・貨物搭載担当、搭乗口担当、工程管理部門間で出発準備情報共有の「正確性」「迅速性」「効率性」をさらに改善し、定時性やお客様満足度の向上を目指していました。「direct」はこれらの課題解決の手段としてだけではなく、現場で働く人の働き方改革を推進するさまざまな機能も実装しており、ANAAS のご要望に応えるツールとしてご採用いただきました。



今年 3 月にリリースした「direct MultiView（マルチビュー）」は複数のトークルームを一画面で同時に運用でき、羽田空港の発着便情報を集約する管理部門において、ANA の航空機の側で出発準備をおこなう搭載担当者と搭乗口担当者との複数便のやりとりを一画面で把握することを可能にしました。

「安全性」「定時性」「オペレーション品質と生産性の向上」を重視している ANA AS の業務において、作業効率を損なわずに正確な情報をタイムリーに伝達できるツールとして高く評価いただきました。ANA AS がサービスを提供する羽田空港全体でご利用いただけるよう、現場に最適なソリューションとして「direct」はさらに便利に、使いやすく進化を続けてまいります。



複数のトークルームを同時に確認する「マルチビュー」機能。監視キーワードが設定できるため現場からの要請にすぐに気づける。

direct について

「direct」は、2013年11月より社内コミュニケーションツールとして800社を超える企業にて活用されています。クラウド利用だけでなく、よりセキュアなプライベートクラウドやオンプレミス環境にも対応し、10名程度のチーム利用から数万人規模の大企業までご活用いただけます。サービス開始以来、お客様の声を直接傾聴し、進化を続けており、**現場の働き方改革ソリューション**として多くの業務で活用されています。2014年12月より他社に先駆けチャットボット開発環境「daab SDK」を提供しており、**ビジネスチャットボットの元祖**としてお客様の業務改革のお手伝いをしています。

L is B について

L is B は、2010年に創業した、スマートフォンアプリ、Web サービスを開発するスタートアップ企業です。高い技術力と企画力、分かりやすい表現力を兼ね備えたサービスには定評があり、企業向けアプリやシステム等を多数開発しております。

L is B に関する詳細は <https://l-is-b.com> をご覧ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社 L is B 担当 横井、渡辺、吉成

TEL : 03-5812-4735 FAX : 03-5812-4736

E-mail : info@direct4b.com URL : <https://direct4b.com/ja/>

※記載された社名、及び製品名、サービス名は各社の商標および登録商標です。