



PRESS RELEASE

2015年10月21日

株式会社 Lis B

― 社内専用メッセージャーが顧客やパートナーとつながるメッセージャーに― 顧客連携ソリューション direct 「ゲストモード」を開始

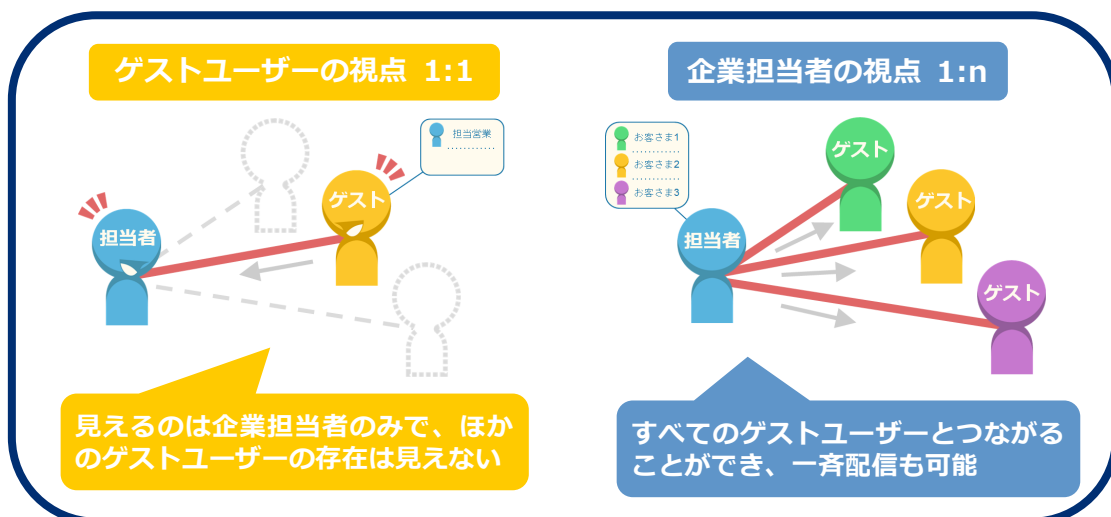
株式会社 Lis B（エルイズビー 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横井太輔、以下 Lis B）は、企業向けに最適化されたメッセージャーサービス「direct」の新しいオプション「ゲストモード」の提供を開始することをお知らせいたします。

■ サービス開始の背景

direct は 2014 年 10 月の正式サービス開始以来、1 年間で 100 社を超える企業にご利用いただき、現場と社内間のコミュニケーション向けに最適化された直感的な操作性や高いセキュリティによって、日々の業務効率が改善されていると高い評価をいただいています。そのなか、社内だけではなく外部のパートナーや特定の顧客とも direct でつながり、業務改善を実現したいというユーザー企業からのご要望を受け、「ゲスト」という新しいロールを開発。direct で秘匿性を保ちながらつながる「ゲスト」としてユーザーを招待できる「ゲストモード」サービスをスタートすることになりました。

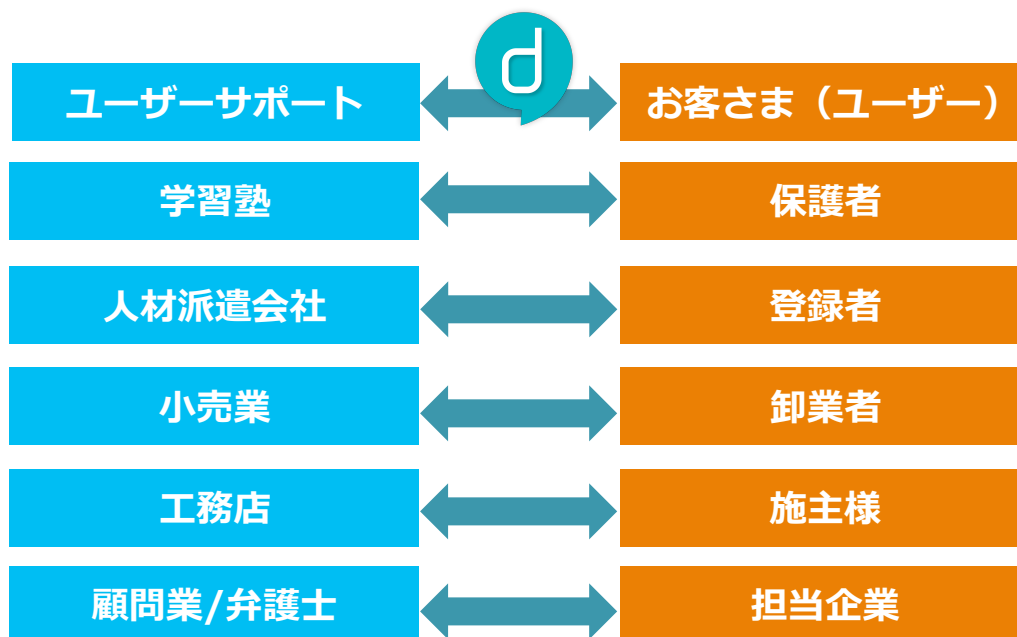
■ 通常ユーザーとの違い

direct では、1 つの組織に招待された通常ユーザーは互いにトーク相手として認識でき、自由にやりとりをすることができます。それに対して、「ゲスト」として招待されたユーザー（ゲストユーザー）は、管理者や通常ユーザーとはトークができますが、ほかのゲストユーザーの存在が見えないため、ゲストユーザー間でコミュニケーションを取ることはできません。そのため、下図のように営業担当者などの企業側の担当者が取引先やお客さまをゲストユーザーとして招待すると、ほかのゲストユーザーにはその存在が見えていない状態で個別に 1:1 でつながることができます。また、すべてのユーザーに対してメッセージを同時送信できる一斉配信機能も備わっているため、1:n という形でも direct を活用いただくことができます。



■ さまざまな活用例

direct のゲストモードを利用すると、今まではメッセージャーでなかなかつながりにくかった顧客や取引先、外部の契約者、フリーランスの方々とも安心してつながることができます。



■ ゲストモード価格

初期設定費用：150,000 円

プラン名	ご利用最大人数	価格/月
G100	100 名	30,000 円
G300	300 名	60,000 円
G500	500 名	75,000 円
G1000	1000 名	100,000 円

※direct オプションサービスとしてご提供するため、direct 本サービスの契約が必要です。

L is B について

L is B は、2010 年に創業された、スマートフォンアプリ、Web サービスを開発するスタートアップ企業です。独自の感情解析エンジンで Twitter を解析しコミックに自動的に変換するサービス「Feel on!」をリリースし、国内外で人気を博しました。高い技術力と企画力、分かりやすい表現力を兼ね備えたサービスには定評があり、企業向けアプリやシステム等を多数開発しております。企業に導入されたスマートデバイスの更なる活用や業務効率化を促進すべく企業向けメッセージャー「direct」や bot を自由に開発できる「daab (direct agent assist bot) SDK」を提供しています。L is B に関する詳細は <http://l-is-b.com> をご覧ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社 L is B 担当 横井、金田

TEL：03-5812-4735 FAX：03-5812-4736

E-mail：info@direct4b.com URL：https://direct4b.com

※記載された社名、及び製品名、サービス名は各社の商標および登録商標です。