

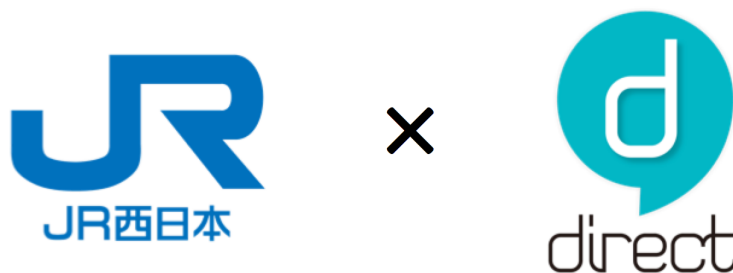
2017年5月11日  
株式会社 Lis B

## JR 西日本“ビジネスチャット”「direct」を導入

株式会社 Lis B（エルイズビー 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横井太輔、以下 Lis B）は、ビジネスチャットサービス「direct」を西日本旅客鉄道株式会社(以下 JR 西日本)に平成 29 年 6 月 1 日(木)から順次提供します。

### 駅係員のタブレット (iPad) にて活用

JR 西日本では現場のコミュニケーションをより改善したいという課題がありました。社員間や他駅との情報共有手段として、現場の状況を画像やチャット形式でリアルタイム共有し、迅速な対応を行うために活用されます。



### direct の進化と展望

「direct」は、2013 年 11 月より社内コミュニケーションツールとして 800 社を超える企業にて活用されています。クラウド利用だけでなく、よりセキュアなプライベートクラウドやオンプレミス環境にも対応し、10 名程度のチーム利用から数万人規模の大企業までご活用いただけます。サービス開始以来、お客様の声を直接傾聴し、進化を続けており、**現場の働き方改革ソリューション**として多くの業務で活用されています。2014 年 12 月より他社に先駆けチャットボット開発環境「daab SDK」を提供しており、**ビジネスチャットボットの元祖**としてお客様の業務改革のお手伝いをしております。

### Lis B について

Lis B は、2010 年に創業した、スマートフォンアプリ、Web サービスを開発するスタートアップ企業です。高い技術力と企画力、分かりやすい表現力を兼ね備えたサービスには定評があり、企業向けアプリやシステム等を多数開発しております。

Lis B に関する詳細は <https://l-is-b.com> をご覧ください。

### 報道関係お問い合わせ先

株式会社 Lis B 担当 横井、加納、吉成

TEL : 03-5812-4735 FAX : 03-5812-4736

E-mail : [info@direct4b.com](mailto:info@direct4b.com) URL : <https://direct4b.com>

※記載された社名、及び製品名、サービス名は各社の商標および登録商標です。